



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254202851271

Fecha: 2025-11-06 10:42

Página 1 de 2

**Contestar a esta dependencia:
DOP – Determinación del Deudor**

Bogotá D.C.,

Señor

JOSE POLO BALLESTA

josepoloballesta2017@gmail.com

Referencia: Respuesta de fondo al radicado 20256606012642.

Respetado señor Polo Ballesta,

En atención a la comunicación identificada con el radicado de la referencia, mediante la cual indica:

"(...) Buenas tardes con el señor José polo ballesta cc 12569215 mi petición es la sigue yo tengo un convenio de pago con dicha entidad hasta el momento he hecho 2 consignaciones debido a que mi pago en dónde laboro es quincenal he generado dos consignaciones cada una de 150.000 mil y estado intentado enviar el recibo de consignación al correo asignado del adres pero no me recibe mi información eso es todo gracias espero pronta respuesta (...)"

La Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud –ADRES, en ejercicio de las atribuciones legales y reglamentarias, conforme a lo establecido en la ley 1437 de 2011, se permite emitir respuesta integral y de fondo a su petición en los siguientes términos:

Los canales de atención al público, a través de los cuales puede contactarnos, son:

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES- Centro Empresarial Elemento -Av. El Dorado #No. 69-76, torre 1, piso 16, Código Postal 111071, Bogotá, D.C.

Horarios de Atención:

Radicación correspondencia y Atención Presencial: lunes a viernes de 08:00 a.m. a 04:00 p.m.

Línea de atención telefónica Bogotá PBX (571) 601 432 27 60 lunes a viernes de 08:00 a.m. a 05:00 p.m.

Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423 737 Horario de Atención: de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Correo electrónico correspondencia1@adres.gov.co y correspondencia2@adres.gov.co

Para radicar una petición favor ingrese a <https://www.adres.gov.co/portal-del-ciudadano/pqrsgADRES>

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254202851271

Fecha: 2025-11-06 10:42

Página 2 de 2

**Contestar a esta dependencia:
DOP – Determinación del Deudor**

Teniendo en cuenta lo anterior, damos respuesta a satisfacción y en los términos de la ley 1437 de 2011; cualquier petición adicional podrá ser elevada al correo electrónico correspondencia1@adres.gov.co.

Cordialmente,



Firmado Digitalmente por
Yasmín Escamilla B.
Directora (E) de Otras Prestaciones

YASMÍN ESCAMILLA B.

Directora (E) de Otras Prestaciones

Revisó: Rafael Enrique Roa Pinzón- Abogado Contratista *AT*
Elaboró: Claudia Ávila- Abogada Contratista. *Claudia*
Expediente: 20244200360136227E